

秩父市下水道使用料改定に対するパブリックコメント結果報告

「秩父市下水道使用料改定」について、令和元年10月21日から令和元年11月21日まで、市報等を通じてご意見を募集したところ12名の方から12件のご意見をいただきました。

お寄せいただいたご意見の概要とご意見に対する秩父市の考え方について、以下のとおり取りまとめましたので報告いたします。ご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

1 意見の募集概要

(1) 募集期間

令和元年10月21日（月）～令和元年11月21日（木） 32日間

(2) 応募方法

直接持参・郵便等による発送・FAX またはメール・何でも投書箱への投稿

(3) 周知方法

- ・公共施設の窓口での閲覧、意見書の配布
（市役所本庁舎1階情報提供コーナー、各総合支所、秩父図書館、下水道課）
- ・市報10月号への掲載
- ・市ホームページ、フェイスブックへの掲載
- ・住民説明会開催（3会場で延べ3回）

2 意見の募集結果

(1) 意見提出者：12名

(2) 意見件数：12件

3 意見の概要と秩父市の考え方

No.	ご意見の概要	秩父市の考え方
1	<p>現在、農業集落排水を使っていますが、使用料改定シュミレーションを見て下水道、浄化槽に比べて一番高く負担している事に驚きました。</p> <p>使用者、負担の公平性からも、下水道使用料の改定は必要だと思います。</p> <p>実際に値上げをした場合に税金からの補てんは無くなるのでしょうか？</p>	<p>公共下水道事業は、他の事業に比べ事業規模が大きいことからスケールメリットの効果が発揮され、一般的に経費や使用料が抑えられる傾向にあります。</p> <p>事業規模や処理方式の違いなどから、一概に料金を比較することは難しいと思いますが、農業集落排水事業などは平均的な世帯の金額を参考に表示しました。</p> <p>公共下水道事業の使用料水準は他の事業に比べて、現状では低い水準にあるものと考えられます。</p> <p>国が要請する使用料単価を150円/㎡に引き上げ、約60%の値上げをした場合は、現状の試算では市税からの赤字補てんは、無くなる見込みです。</p> <p>尚、約60%の値上げについては、現状の使用料収入では賄うことの出来ない汚水処理費を補てんする為に必要な金額(約1億7千万円)を試算したものであり、将来の人口減少等による使用料収入の落込みについては、考慮されておりません。</p>
2	<p>水道管の老朽化の問題が何年か前にあり、下水道の老朽化が進んでいるのも理解できます。</p> <p>今年10月の台風19号により下水道が溢れたと聞きました。</p> <p>今後も地球温暖化の影響で水害に見舞われる事が予想できます。</p> <p>老朽化と併せて対策をとって欲しいと思います。</p> <p>下水道の処理方法を分かりやすくした説明書をつけて欲しかった。</p> <p>料金改定は、必要な事と思いますが、将来を見据えて省エネ型の機器や耐久性のある管を使用した長期利用が可能な物にしてください。</p>	<p>施設の老朽化が課題となっておりますが、下水道施設全体を中長期的な視点で老朽化の進展状況を把握して優先順位をつけながら計画的・効率的に施設の改築を進める管理手法(ストックマネジメント計画)を今年度より導入し、改築の重要度の高い施設を優先的に整備することで、事故を未然に防ぎ、事業費の抑制に努めていきます。</p> <p>併せて環境及び災害に配慮した事業整備を進めてまいります。</p> <p>また、下水道事業等に関する情報を、HPや市報等により発信していきたいと思います。</p>

<p>3</p>	<p>私の住んでいる地域は、下水道施設は整備されていませんが、浄化槽と下水道の料金にこの様な料金の差があるとは、知りませんでした。</p> <p>P 5 の推計の様に今後も収入不足が進むのであれば、赤字なのに P 7 の 20 年間も料金改定を行わないのはおかしいことであり、下水道未整備地域との料金格差を無くす様にしていきたい。</p>	<p>公共下水道事業は、他の事業に比べ事業規模が大きいことからスケールメリットの効果が発揮され、一般的に経費や使用料が抑えられる傾向にあります。</p> <p>事業規模や処理方式の違いなどから、一概に料金を比較することは難しいと思いますが、農業集落排水事業などは平均的な世帯の金額を参考に表示しました。</p> <p>公共下水道事業の使用料水準は他の事業に比べて、現状では低い水準にあるものと考えられます。</p> <p>料金格差とされる部分については、今後、料金見直しの中で検討してまいります。</p> <p>平成9年以降、料金改定が行われなかったのは、20年ほど前は影森地区や大野原地区の下水道整備区域拡張期であり、それに伴い下水道使用者の増加により使用料収入の増収があり、また工事費の一部を負担していただく受益者負担金の収入もあり、繰入金についても約6億円程度あったことから、一定の財源が確保されていました。</p> <p>このことから、下水道料金の見直しの必要性が低かったため、料金改定が行われなかったものと思われます。</p> <p>今年度から会計制度を、官公庁の特別会計から公営企業会計に移行しました。</p> <p>これにより資産の把握が可能になり、今後数年の間に現金が枯渇する恐れが明らかとなりました。</p> <p>また、企業会計は受益者負担が原則であり、繰入金の抑制を図り原点に立ち返り税負担の公平性を確保していくことは必要であるということから、この度、下水道事業審議会を設置し、下水道料金改定の検討を始めたものです。</p>
----------	---	---

4	<p>我が家は農業集落排水地区ですが、下水道料金の2倍も使用料が掛かっているとは思いませんでした。</p> <p>ましてや、一般会計から下水道会計へ繰り入れているなんて、公平性からも下水道料金は大至急上げるべきです。</p>	<p>公共下水道事業は、他の事業に比べ事業規模が大きいことからスケールメリットの効果が発揮され、一般的に経費や使用料が抑えられる傾向にあります。</p> <p>事業規模や処理方式の違いなどから、一概に料金を比較することは難しいと思いますが、農業集落排水事業などは平均的な世帯の金額を参考に表示しました。</p> <p>公共下水道事業の使用料水準は他の事業に比べて、現状では低い水準にあるものと考えられます。</p> <p>料金格差とされる部分については、今後、料金見直しの中で検討してまいります。</p> <p>一般会計からの繰入れについては、下水道事業のメリットを享受していない方々へ税負担の不公平感が生じておりますので、下水道使用料の適正化により、繰入基準を超えた一般会計からの繰入れを是正していかなくてはならないと考えています。</p>
5	<p>20年間料金改定されていなく急に赤字だからといって値上げも困ります。</p> <p>料金改定は必要なことだと思いますが、直ぐに値上げするのではなく、引き続き経営努力を行ってほしいと思います。</p>	<p>平成9年以降、料金改定が行われなかったのは、20年ほど前は影森地区や大野原地区の下水道整備区域拡張期であり、それに伴い下水道使用者の増加により使用料収入の増収があり、また工事費の一部を負担していただく受益者負担金の収入もあり、繰入金についても約6億円程度あったことから、一定の財源が確保されてきました。</p> <p>このことから、下水道料金の見直しの必要性が低かったため、料金改定が行われなかったものと思われます。</p> <p>今年度から会計制度を、官公庁の特別会計から公営企業会計に移行しました。</p> <p>これにより資産の把握が可能になり、今後数年の間に現金が枯渇する恐れが明らかとなりました。</p>

		<p>また、企業会計は受益者負担が原則であり、繰入金の抑制を図り原点に立ち返り税負担の公平性を確保していくことは必要であるということから、この度、下水道事業審議会を設置し、下水道料金改定の検討を始めたものです。</p> <p>審議会においても、改定率については経費節減など、不断の経営努力により、市民や事業者の負担軽減に配慮し料金の低減化を図るべきであるとのご意見もあります。</p> <p>今後も引き続き事業費の抑制に努め、効率的な下水道事業経営に鋭意努力してまいります。</p>
6	<p>老朽管が多くて大変だと思いますが、必要最小限の料金値上げでお願いしたいです。</p>	<p>下水道事業審議会においても、改定率については経費節減など、不断の経営努力により、市民や事業者の負担軽減に配慮し、料金の低減化を図るべきであるとのご意見もあります。</p> <p>今後も引き続き事業費の抑制に努め、効率的な下水道事業経営に鋭意努力してまいります。</p>

7	<p>下水道事業経営が大変だと言うことは、わかりました。</p> <p>料金の値上げは仕方ない事だと思いますが、うちも育ちざかりの子供がいるので、20年も料金改定をしないですんだのにどうして今さらと思います。</p> <p>値上げするにしてもなるべく低く抑えてほしいです。</p>	<p>平成9年以降、料金改定が行われなかったのは、20年ほど前は影森地区や大野原地区の下水道整備区域拡張期であり、それに伴い下水道使用者の増加により使用料収入の増収があり、また工事費の一部を負担していただく受益者負担金の収入もあり、繰入金についても約6億円程度あったことから、一定の財源が確保されていました。</p> <p>このことから、下水道料金の見直しの必要性が低かったため、料金改定が行われなかったものと思われます。</p> <p>今年度から会計制度を、官公庁の特別会計から公営企業会計に移行しました。</p> <p>これにより資産の把握が可能になり、今後数年の間に現金が枯渇する恐れが明らかとなりました。</p> <p>また、企業会計は受益者負担が原則であり、繰入金の抑制を図り原点に立ち返り税負担の公平性を確保していくことは必要であるということから、この度、下水道事業審議会を設置し、下水道料金改定の検討を始めたものです。</p> <p>審議会においても、改定率については経費節減など、不断の経営努力により、市民や事業者の負担軽減に配慮し、料金の低減化を図るべきであるとのご意見もあります。</p> <p>今後も引き続き事業費の抑制に努め、効率的な下水道事業経営に鋭意努力してまいります</p>
---	--	--

8	<p>私の家は下水処理区域内にあり、下水が使えてたすかっています。</p> <p>下水処理が維持できるような使用料の増加は、しょうがないと思います。</p> <p>都市計画税の使い方や浄化槽を使う人へ出されている補助金等、下水道が使える区域とそうでない区域の人が相応の負担となるようにして頂きたいと思います。</p>	<p>下水道事業の事業主体は公営企業であるため、独立採算制が原則であり下水道料金をもって事業運営を行わなければなりません。</p> <p>市民の皆様からお預かりした税金は、福祉、教育、道路など共通分野に使われるべきであると考えます。</p> <p>一般会計からの繰入れについては、下水道事業のメリットを享受していない方々へ税負担の不公平感が生じているのも事実です。</p> <p>下水道使用料の適正化を図り、繰入基準を超えた一般会計からの繰入れを是正しなければならないと考えています。</p>
9	<p>今後、設備の老朽化が進む中で設備の維持のための費用が増大する事は、水道事業と同様であると思います。</p> <p>原則的には、受益者負担で使用料の値上げは必要と思います。</p> <p>効率の良い維持を行うために現在行っている方法についてその度毎に道路を掘り起こす方法から電気、水道、ガス、下水道を一括できる共同溝の方法は採れないでしょうか。</p> <p>土木に関する費用が少しでも低減できればと思います。</p> <p>現在合併浄化槽を使用していますが、排水について環境を悪化させない様に注意して利用していきたいと思います。</p>	<p>施設の老朽化が課題となっておりますが、下水道施設全体を中長期的な視点で老朽化の進展状況を把握して優先順位をつけながら計画的・効率的に施設の改築を進める管理手法（ストックマネジメント計画）を今年度より導入し、改築の重要度の高い施設を優先的に整備することで、事故を未然に防ぎ、事業費の抑制に努めていきます。</p> <p>下水道管渠の布設費用を削減するため、電力会社、ガス会社、ちちぶ広域水道局や埼玉県秩父県土整備事務所などと連携を図り、ライフラインの一体的な整備を進めています。</p> <p>合併浄化槽の使用については、公共用水域の水質保全、自然環境に留意していただき、ありがとうございます。</p> <p>今後も適正に合併浄化槽を使用していただきますようお願いいたします。</p>

10	<p>我が家は個人設置型の浄化槽を使用しています。</p> <p>生活排水は、日常生活に切っても切れ無い物ですので、安心安全な住み良い秩父で有る為の使用料は、多少値上りしても仕方無いと思います。</p> <p>全国の多くの自治体は、この様な案件を抱えている事と思います。保守点検で、早めの下水管の部分交換も必要と思います。</p>	<p>施設の老朽化が課題となっておりますが、下水道施設全体を中長期的な視点で老朽化の進展状況を把握して優先順位をつけながら計画的・効率的に施設の改築を進める管理手法（ストックマネジメント計画）を今年度より導入し、改築の重要度の高い施設を優先的に整備することで、事故を未然に防ぎ、事業費の抑制に努めていきます。</p> <p>下水道使用料の改定については、下水道事業審議会において経費節減など不断の経営努力により、市民や事業者の負担軽減に配慮し料金の低減化を図るべきであるとのことをご意見をいただいています。</p> <p>今後も引き続き事業費の抑制に努め、効率的な下水道事業経営に鋭意努力してまいります。</p>
11	<p>費用が足りなくなるのであれば、値上げも仕方ないのではないかと。ただし、大野原、影森区域が広がり収入が増えたから値上げをしなかったようですが、一時的に増えた収入をその当時の維持管理費に充てて、今になって足りなくなるというのはおかしいと思う。</p> <p>区域が広がったのであれば、広がった分に係る維持管理費用だっ後々係る更新費用に回さなければならないのだから広がった区域からの収入を当時の管理費に充てるというのは使い方が間違っていたのではないかと思う。</p> <p>以前と同様に少しずつでも値上げを続けてきていればよかったのではないかと。</p> <p>そうすれば、今になって大幅な値上げにならなくて済んだのではないかと。</p> <p>これでまた、10年後に大幅な値上げをしますなどということなれば、納得いかないという利用者が出てくるのではないかと思います。</p>	<p>大野原、影森区域の整備を着手した時は、下水道使用料及び新たな受益者負担金の増収がありました。</p> <p>下水道使用料は、汚水処理費用（維持管理費）として使用が定められ、受益者負担金については、当時の下水道工事に係る建設費用として充当しました。</p> <p>このように下水道使用料は、区域拡大分の使用料も含め負担いただいている方々が排出する汚水処理費用のみに充てることが求められています。</p> <p>使用料収入を充てても不足する汚水処理費用は、赤字補てんとし市税を財源とする一般会計からの繰り入れを行っておりますが、区域拡大に伴う下水道使用料の増収分は、その当時の赤字補てん分の縮小、削減に対し一定の成果をあげましたが、将来の更新費用として運用できるほどの財源とはなりません。</p> <p>また、整備した20年程前と比べ、人口減少や節水意識の高まり等による使用料の減少、さらには処理場運営に係る諸費用上昇等に</p>

<p>その他に疑問ですが、なぜ150円を国が示しているのでしょうか。</p> <p>説明の文章も説明資料もわかりやすかったです。</p>	<p>よる支出面での増額負担が円滑な事業運営を行う上で困難な状況となっております。</p> <p>ご指摘のとおり、使用料の見直しをコンスタントに行うことが望ましいものと考えますが、このような諸事情により、ここにきて使用料の改定に向けた検討をしなければならない状況になりました。</p> <p>今年度から会計制度を、官公庁の特別会計から公営企業会計に移行しました。</p> <p>これにより資産の把握が可能になり、今後数年の間に現金が枯渇する恐れが明らかとなりました。</p> <p>また、企業会計は受益者負担が原則であり、繰入金抑制を図り原点に立ち返り税負担の公平性を確保していくことは必要であるということから、この度、下水道事業審議会を設置し、下水道料金改定の検討を始めたものです。</p> <p>下水道使用料の改定については、審議会において経費節減など不 断の経営努力により、市民や事業者の負担軽減に配慮し、料金の低減化を図るべきであるとのご意見をいただいています。</p> <p>今後も引き続き事業費の抑制に努め、効率的な下水道事業経営に鋭意努力してまいります。</p> <p>150円の提示ですが、国では下水道事業の健全な経営を維持するために、使用料徴収額を20㎡当り、3,000円/月、1㎡当りに換算すると150円/月の使用料を設定することを事業者 に要請しています。</p> <p>この使用料単価は、汚水処理費全額を使用料収入で賄うことのできる経費回収率100%の水準となります。</p>
--	--

<p>12</p>	<p>毎日、当たり前のように下水道を利用していますが経営が大変なことは、よくわかりました。</p> <p>合併浄化槽や農業集落排水のことなど、考えたこともありませんでしたが、下水道を利用していない人たちの税金が使われているということも正直実感なんてありません。</p> <p>また、料金値上げをして浮いた分の税金？が具体的に何に使われるかよくわかりません</p> <p>5人家族の私は、育ち盛りのこどもが3人もいるので、値上げは仕方がないことだとはわかっていますが、できれば値上げされたくないと思っています。</p> <p>値上げするのにしても、なるべく抑えた金額でお願いしたいです。</p>	<p>下水道事業の事業主体は公営企業であるため、独立採算制が原則であり下水道料金をもって事業運営を行わなければなりません。</p> <p>市民の皆様からお預かりした税金は、福祉、教育、道路など共通分野に使われるべきであると考えます。</p> <p>一般会計からの繰入れについては、下水道事業のメリットを享受していない方々へ税負担の不公平感が生じているのも事実です。</p> <p>下水道使用料の適正化を図り、繰入基準を超えた一般会計からの繰入れを是正しなければならないと考えています。</p> <p>下水道事業審議会においても、改定率については経費節減など、不断の経営努力により、市民や事業者の負担軽減に配慮し料金の低減化を図るべきであるとのご意見もあります。</p> <p>今後も引き続き事業費の抑制に努め、効率的な下水道事業経営に鋭意努力してまいります。</p>
-----------	--	---